



C.M.B S.r.l

- Via Vermenagna, 16 • 12012 Boves (CN)
- tel. 0171.389196 • fax 0171.382949 • info@carpmet.com
- P.IVA-C.F. 02963940040

Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la CMB S.r.l definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La CMB S.r.l si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno (**obiettivo strategico**). Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
- Necessari a garantire la salvaguardia della salute di tutte le persone interessate (soci, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, ecc.), anche in ragione di emergenze sanitarie quali ad esempio il nuovo Coronavirus (Covid 19), con applicazione puntuale dei protocolli di Sicurezza

Approccio per processi

La CMB S.r.l identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. CMB S.r.l gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La CMB S.r.l si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La CMB S.r.l comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La CMB S.r.l pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La CMB S.r.l promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La CMB S.r.l è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La CMB S.r.l si pone come **obiettivo** permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di **verifica**, interna ed esterna, e il **riesame** della Direzione sono gli strumenti che la CMB S.r.l mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della CMB S.r.l è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data

09 Settembre 2021

CMB S.r.l

La DIREZIONE